

Característiques Generals

Els punts interactius d'interior o quioscos, tenen avui dia múltiples funcions. En una societat cada vegada més informatitzada es fa indispensable posar al servei dels usuaris i ciutadans canals de comunicació àgils, moderns i de fàcil ús. Els nostres quioscos estan dissenyats específicament per a complir aquestes funcions i adaptar-se a possibles nous usos. Sectors com l'administració pública, l'oci i entreteniment, la publicitat, el turisme, estacions de transport, el món de la cultura, centres comercials, etc. aprofiten la seva capacitat interactiva i la seva gran usabilitat per facilitar informació, mostrar publicitat interactiva, realitzar tràmits administratius, enquestes, consultar mapes i horaris, i un llarg etcètera.

Garantia de 2 anys + 1 opcional.

Algunes possibles aplicacions

Informació turística i cultural

Els nostres models d'exterior i interior són perfectes per facilitar informació de tipus turístic. Situats en llocs emblemàtics i de gran pas permet facilitar informació de forma interactiva, consultar plànols de situació, obtenir informació sobre monuments i llocs assenyalats, consultar d'horaris d'obertura, l'estat de les platges i fins i tot adquirir entrades per a esdeveniments, concerts, museus i espectacles.

Informació municipal

Instal·lats a l'interior de les dependències municipals, permeten als ciutadans rebre informació sobre actuacions municipals, nous projectes i infraestructures, així com realitzar enquestes i campanyes de conscienciació ciutadana sobre medi ambient, ús transport públic, etc.

Hotels

Són molt útils per consultar els serveis facilitats per l'hotel. També solen ser utilitzats per facilitar informació turística i cultural. Poden explotar publicitàriament recomanant la visita de certs establiments que hagin concertat prèviament un acord de col·laboració amb l'hotel com poden ser parcs d'atraccions, centres comercials, restaurants, cinemes, teatres, serveis de transport, etc.

Administració pública

Ajuden a descongestionar les cues, ja que permeten una atenció personalitzada i interactiva dels usuaris. Els ciutadans poden utilitzar aquests quioscos com a punt d'informació i, fins i tot, per realitzar tràmits personals. Els models que disposen de lector del DNIE, lector de targetes i moneder bitlletar permeten realitzar, per exemple, operacions de pagament d'impostos. Això agilitza els tràmits i fins i tot pot arribar a evitar que l'usuari sigui atès en finestreta.

Punt INFORMATIU Tk339	Especificacions bàsiques
Monitor tàctil ELO model ET1939L ST de 19"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla SecureTouch antivandàlica de 6 mm de gruix	
CPU Industrial integrat amb SO	
Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 126-166 x 58 x 63 cm	
Sistema mecànic per pujar i baixar la pantalla, permeten l'accès a persones amb cadira de rodes	
Adment perifèrics com teclat antivandàlic, trackball, ...	

Punt INFORMATIU Tk439	Especificacions bàsiques
Monitor tàctil ELO model ET1939L ST de 19"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla SecureTouch antivandàlica de 6 mm de gruix	
CPU Industrial integrat amb SO	
Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 165 x 50 x 50 cm	
Pany de seguretat, interruptor general i base amb tres presses de corrent	
Adment perifèrics com teclat antivandàlic, trackball, ...	

Punt INFORMATIU Tk740 i 747	Especificacions bàsiques
Monitor tàctil ELO ST de 40 o 47" segons model	
Resolució WXGA de 1366 x 768 punts (mides: 915 x 527,5 mm) (model 40") mides: 1050,4 x 603,6 mm (model 47")	
Pantalla SecureTouch antivandàlica de 6 mm de gruix	
CPU Industrial integrat amb SO	
Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 200 x 88,8 x 18 cm	
Estructura soldada a una base també d'acer de 10 mm de gruix	
Adment perifèrics com teclat antivandàlic, trackball, ...	

Punt INFORMATIU Gf719	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 19"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla tàctil 19" 16:9 IR	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 142 x 49 x 34 cm	
Pot incorporar diversos perifèrics: lector DNI, targetes magnètiques, moneder, impremta digital, ...	

Punt INFORMATIU Gf719	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 19"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla tàctil 19" 16:9 IR	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 142 x 49 x 34 cm	
Pot incorporar diversos perifèrics: lector DNI, targetes magnètiques, moneder, impremta digital, ...	

Punt INFORMATIU Gf-Serie S	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 19"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla tàctil 19" 16:9 IR	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 148 x 50 x 20 cm	

Punt INFORMATIU Gf-Serie SW	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 22"	
Resolució SXGA i lluminositat de 250 cd/m ²	
Pantalla tàctil 22" 16:9 IR	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 160 x 55 x 25 cm	

Punt INFORMATIU Gf-Serie G	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 32"	
Resolució WXGA i lluminositat de 450 cd/m ²	
Pantalla tàctil 32" 16:9 IR en vertical	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 200 x 88,8 x 18 cm	

Punt INFORMATIU Gf-Serie Q	Especificacions bàsiques
Panell Open Frame LCD de 46"	
Resolució WXGA i lluminositat de 450 cd/m ²	
Pantalla tàctil 46" 16:9 IR en vertical	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Mides: 200 x 88,8 x 18 cm	

Models



Punt Informatiu Tk339

Àrea visió (4:3): 376,3 (H) x 301,1 (V) mm

Mides tótem: 126-166 x 58 x 63 cm



Punt Informatiu Tk439

Àrea visió (4:3): 376,3 (H) x 301,1 (V) mm

Mides tótem: 165 x 50 x 50 cm



Punt Informatiu Tk740/747

Àrea visió: Model 40" (915 x 527,5 mm) / Model 47" (1050,4 x 603,6 mm)

Mides tótem: 200 x 88,8 x 18 cm

Models



Punt Informatiu Gf719

Àrea visió (4:3): 376,3 (H) x 301,1 (V) mm

Mides tótem: 142 x 49 x 34 cm



Punt Informatiu Gf-Serie S

Àrea visió (4:3): 376,3 (H) x 301,1 (V) mm

Mides: 148 x 50 x 20 cm



Punt Informatiu Gf-Serie SW

Àrea visió (16:9): 485 (H) x 274 (V) mm

Mides: 160 x 55 x 25 cm

Models



Punt Informatiu Gf-Serie G

Àrea visió (16:9): 764 (H) x 454 (V) mm

Mides tótem: 200 x 88,8 x 18 cm



Punt Informatiu Gf-Serie Q

Àrea visió (16:9): 1050,4(H) x 603,6 (V) mm

Mides: 200 x 88,8 x 18 cm

Garanties i Manteniment

La garantia engloba aquells elements susceptibles de patir avaries, és a dir, els components que integren el terminal. Aquesta serà la facilitada pel fabricant del component integrat en les mateixes condicions, tant en termini com en cobertures.

Cal que el client notifiqui a Gresely i Farré, si la incidència per poder posar en marxa la cobertura de garantia .

Hi ha tres tipus de garantia

Garantia Estàndard

És la que s'aplica per defecte (si un component no especifica període de garantia s'entén que l'aplicada és l'estàndard i aquesta és la que ofereix el fabricant del componen, podent variar en període o cobertures en funció del tipus de component, generalment el període de cobertura és d'un any de garantia, però a Gresely i Farré, si n'oferim 2 + 1 opcional).

Aquesta garantia comprèn assistència tècnica telefònica per resoldre qualsevol incidència que sorgeixi , on els nostres tècnics guiaran pas a pas de manera senzilla al client per resoldre el problema. Si no és possible d'aquesta manera i calgués manipular algun component defectuós, el departament tècnic guiarà pas a pas al client de com ha de procedir i, en cas que calgués retirar el component defectuós, com enviar-lo per a la seva reparació, rebre'l i tornar-lo a integrar.

Garantia "in situ"

Aquesta modalitat de garantia implica el desplaçament d'un tècnic per a la reparació del component defectuós en un termini aproximat de 48 hores a partir de l'avís d'incidència, sense costos de desplaçament ni de peces de substitució. Aquest servei es facturaria només per intervenció realitzada i pot sol. licitar en qualsevol moment.

Garantia Recollida, Reparació i Devolució

L'enviament del producte reparat (o de substitució) es produeix , en el millor dels casos , dins d'un període aproximat de 10 dies laborables després de la recepció en el centre de servei al client del producte defectuós . L'enviament del producte reparat (o de substitució) i la recollida de la unitat defectuosa són gratuïts .