

Punt de Partida

Gresely i Farré, s'ha desenvolupat un joc en forma de gimcana, pensat per a facilitar la visita dels turistes, fer-le més dinàmica i divertida, oferint un ampli ventall d'opcions al visitant perquè pugui conèixer i gaudir al màxim de l'estada.

Objectius del Tur-i-Joc

- Promoure el turisme cultural, apropant al visitant al patrimoni històric, cultural i paisatgístic.
- Difusió de l'oferta cultural i artística entre els professionals del turisme i els visitants.
- Fidelitzar i consolidar el turisme.
- Desestacionalitzar el turisme.
- Fomentar el turisme a tot tipus de públic: escoles, jubilats, grups d'amics, famílies, ...
- Promocionar i rendibilitzar l'oferta comercial i turística de la zona.
- Conèixer a aquells que ens visiten, per seguir informant-los del nostre destí turístic.

Funcionament Tur-i-Joc Clàssic

- Els turistes arriben a l'oficina de turisme, es registren com a participants del Tur-i-Joc.
- Reben un folleto amb les instruccions del joc i les pistes a seguir per tal de trobar els diferents monuments/recursos amagats.
- Un cop descoberts els diferents indrets, tornen a l'oficina de turisme per tal de validar el recorregut i rebre un obsequi (opcional)

Elements que intervenen

Plaques amb codi de barres

- A situar en aquells emplaçaments a descobrir pel turista/visitant.
- Mides: 20 x 20 x 1 cm.
- Incorporen un adhesiu d'alta resistència amb el codi de barres, així com el nom del recurs que senyalitzen.

Lectors de codi de barres

- De la mida d'un clauer, són els encarregats de certificar el pas del turista/visitant.
- Seran entregats a l'oficina de turisme o al punt d'inici del Tur-i-Joc.
- Permet enmagatzemar fins a 400 codis de barres diferents.
- Mides: 3,81cm (llarg) x 1,90 cm (ample) x 6,35 cm (alt).
- Pes: 39 gr (amb bateria).

Software de gestió

Ubicat a l'oficina de turisme, permet donar d'alta als usuaris del Tur-i-Joc, verificar-ne la realització del recorregut, fer-ne un volcat estadístic de perfils d'usuaris, ús, ...

Folletons informatius

On el participant trobarà un petit plànol de la zona i les pistes per tal de trobar els diferents indrets que s'amaguen darrera les pistes.

Característiques Software de Gestió

Gestió previa a l'entrega del lector de codi de barres

Inicialment, caldrà configurar l'aplicatiu amb les dades propies de l'oficina de turisme (nom, CIF, adreça i telèfon)

Un cop arriba el turista a l'oficina de turisme i abans d'entregar-li en lector de codi de barres, el personal de l'oficina realitzarà els següents passos:

- Recollida de les dades personals del participant (nom i cognom del participant o responsable del grup, adreça, localitat i DNI o passaport).
- Un cop omplertes les dades del participant, caldrà imprimir la fulla de "comanda" de participació en el Tur-i-Joc, que serà signada per l'oficina i l'arrendatari. (Annex 1)
- Seguidament, s'omplirà la fitxa que fa referència a la tipologia dels participants; omplint-se els següents camps: n° persones; sexe; edat; nacionalitat.

Gestió posterior a l'entrega del lector de codi de barres

Un cop el participant entrega a l'oficina de turisme el lector de codi de barres, el personal de l'oficina connectarà el lector a l'ordinador gestor del Tur-i-Joc, que reconeix automàticament les dades del participant i valida la consecució del Tur-i-Joc

Un cop validat, se'ns dóna l'opció de resetejar el lector de codi de barres.

Enquesta posterior de satisfacció

Un cop s'ha verificat que el participant ha acabat el Tur-i-Joc, es farà una petita enquesta d'un màxim de 4 preguntes (configurables per l'oficina de turisme) amb l'objectiu de conèixer el grau de satisfacció del participant.

Apartat estadística

Ens permetrà dur a terme informes estadístics pels diferents paràmetres introduïts: procedència, n° de persones, edat, ... així com en relació a l'enquesta de satisfacció realitzada.

Els arxius resultants es podran imprimir o exportar a pdf, xls, doc, ...



Funcionament Tur-i-Joc 2.0

- Els turistes es registren mitjançant el seu dispositiu mòbil.
- Serà el seu mateix smartphone qui els guiarà pel joc de descoberta, amb les instruccions del joc i les pistes a seguir per tal de trobar els diferents monuments/recursos amagats.
- Un cop descoberts els diferents indrets, i validant el completar el recorregut, se'ls podrà obsequiar amb regalt de merxandatge o similar (opcional).

Elements que intervenen

Aplicació Web

Web amb gestió de continguts

Servei Rest per a dispositius mòbils

Gestió de punts d'interès i codis QR

Gestió d'usuaris

Gestió de contractes

Gestió de pistes

Estadístiques

Configuració

Multi-idioma

Aplicació Mòbil

Android i iPhone

Anàlisi i disseny gràfic de l'aplicació

Validació d'usuaris

Mapa de punts d'interès

Visualització de pistes

Captura de codis QR

Fitxa punts d'interès

Multi-idioma