

Punt de Partida

Des de fa més de 10 anys Gresely i Farré, s'ha anat visitant les diferents oficines de turisme de Catalunya i ha buscat detectar necessitats dins de la seva gestió diària que poguessin ser cobertes amb el desenvolupament de noves eines que els permetessin millorar la seva eficàcia i l'eficiència.

Un dels aspectes que més ens ha cridat sempre l'atenció, és el sistema de recollida i tabulació de les demandes dels visitants, ententent-se com a visitants, les consultes realitzades tant de forma presencial com per via telefònica, correu electrònic, correu ordinari, fax, ...

Sempre hem considerat que era un aspecte que calia millorar i agilitzar, sobretot degut a la importància del tractament posterior d'aquestes dades, que els ha de permetre analitzar les accions fetes i ha realitzar.

Ja fa temps que buscavem desenvolupar una eina que permetés, en un mateix suport, el tractament de tota aquesta informació: introducció de consultes, anàlisi estadístic, gestió de stocks (material i merchandising), enviament de la informació, ... i sota aquest objectiu hem desenvolupat l'OT-GEST.

Mitjançant un sistema tàctil el personal de l'Oficina de Turisme podrà introduir de forma senzilla les dades referents als paràmetres prèviament definits (tipus de visitant, pernотacions, informació demanda, control de stocks, ...). Les dades queden des del primer moment digitalitzades i preparades per posteriors anàlisis estadístics.

Gresely i Farré, s'ha començat el desenvolupament del programari del Ot-Gest durant la primavera de 2007.

Coneixedors de l'existència d'Aptalc i producte de la bona relació que l'empresa té amb diferents membres de l'Associació, producte de ser molts d'ells clients de la societat des de fa temps, vàrem poder participar en diferents converses amb la finalitat de convertir el gestor estadístic en una eina que pogués ser el punt de partida per unificar els sistemes de recull estadístic de les diferents oficines de turisme del territori català.



Característiques Generals

Què és l'Ot Gest

Mitjançant un sistema tàctil el personal de l'Oficina de Turisme podrà introduir de forma senzilla les dades referents als paràmetres prèviament definits (tipus de visitant, pernoctacions, informació demanda, control de stocks, ...). Les dades queden des del primer moment digitalitzades i preparades per posteriors anàlisis estadístics.

Què ens permet l'Ot Gest

Dotar a les oficines de turisme d'un mecanisme que els faciliti el control estadístic de les consultes que reben (presencials, telefòniques, mail, ...).

Possibilitar el control de stocks del material de l'oficina; poder marcar un lliendar a partir del qual apareix un avís d'alerta.

Possibilitar el control de caixa, del material que es ven durant el dia.

Dur a terme anàlisis, inclús dins del propi subgrup; per exemple en el cas que es vulgui saber els percentatges entre la gent que ha demanat informació de platges, senderisme, etc...

Possibilitar la impressió directa de les dades o consultes fetes.

Suports amb els que es presenta

TPV (Terminal Punt de Venta) tàctil

PC "All in one"

Tablet (sistemes Windows 8 o Android)

Instal.lació a equip d'ofimàtica client

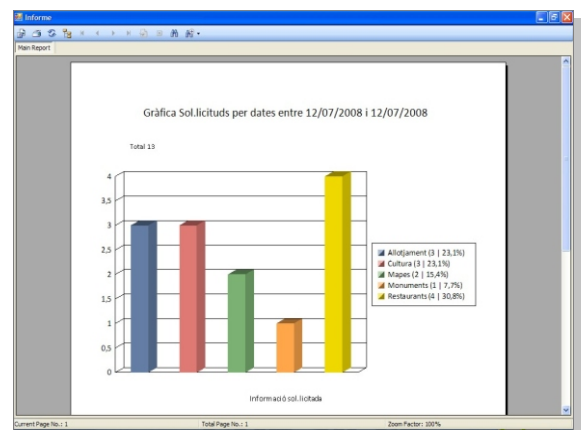
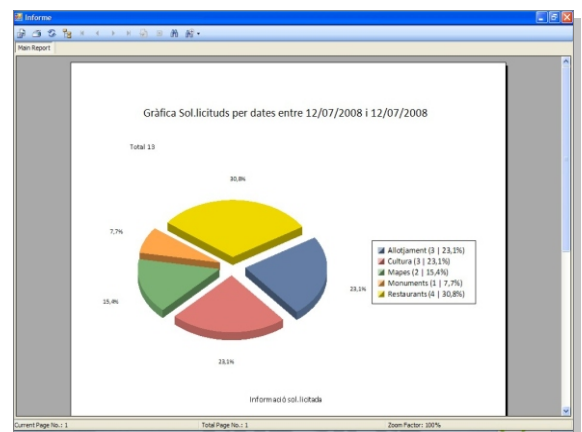
Elements de Hardware que es poden incorporar

Calaix per monedes

Visor Led

Impressora de tiquets

Lector de codi de barres



Extres Desenvolupats

Mòdul Tiquets

Possibilitat de donar d'alta tiquets, vinculats a una oficina. A partir d'aquest mòdul, també es pot incorporar impressora, calaix i visor.

Mòdul Stocks

Possibilitat de tenir registre acumulat de l'entrada de material per a cadascuna de les referències. Això ens permet, també repartir l'estoc entre les diferents oficines que formen part del servidor central.

Mòdul clients per oficines

Possibilitat de donar d'alta els diferents clients que estaran relacionats amb cadascuna de les diferents oficines. D'aquesta manera, es determina quins clients apareixen en unes oficines i quines en altres.

Mòdul material i vendes

Disposar d'una nova pestanya amb el nom "Material", amb la finalitat de separar el material que és de Merchandising, ara Vendes del que és gratuït de promoció.

Mòdul pack grup de clients

Possibilitat de crear grups de clients. Apareixerà una separació de beneficis per a cada grup de clients.

Mòdul famílies

Possibilitat de crear diferents grups de famílies de productes, per poder filtrar per productes i que no ens apareguin tots de cop.

Mòdul login amb targeta

Possibilitat d'entrar a l'aplicatiu mitjançant una targeta i no amb la tàctil del TPV o teclat ordinari.

4 nivells de profunditat

Possibilitat de tenir un nou nivell de profunditat (fins ara tres nivells).

Possibilitat d'agrupar diferents subgrups o elements

Possibilitat de fer sumatori de diferents subgrups que formen part d'un Grup.

Preguntes fixes i variables

Possibilitat d'establir unes preguntes fixes des del servidor i que, posteriorment, les oficines secundàries puguin donar d'alta unes preguntes específiques per a elles. En aquest cas, l'oficina secundària tindrà les preguntes fixes definides per l'Oficina Central i unes individualitzades que podran crear-se ella mateixa.

Mòdul d'hotels

A partir de la captura de les corresponents dades d'ocupació, ens permetrà realitzar comparatives entre anys, mesos i dies, sempre i quan es comparin períodes iguals.

Garanties i Manteniment

La garantia engloba aquells elements susceptibles de patir avaries, és a dir, els components que integren el terminal. Aquesta serà la facilitada pel fabricant del component integrat en les mateixes condicions, tant en termini com en cobertures.

Cal que el client notifiqui a Gresely i Farré, si la incidència per poder posar en marxa la cobertura de garantia .

Hi ha tres tipus de garantia

Garantia Estàndard

És la que s'aplica per defecte (si un component no especifica període de garantia s'entén que l'aplicada és l'estàndard i aquesta és la que ofereix el fabricant del componen, podent variar en període o cobertures en funció del tipus de component, generalment el període de cobertura és d'un any de garantia, però a Gresely i Farré, si n'oferim 2 + 1 opcional).

Aquesta garantia comprèn assistència tècnica telefònica per resoldre qualsevol incidència que sorgeixi , on els nostres tècnics guiaran pas a pas de manera senzilla al client per resoldre el problema. Si no és possible d'aquesta manera i calgués manipular algun component defectuós, el departament tècnic guiarà pas a pas al client de com ha de procedir i, en cas que calgués retirar el component defectuós, com enviar-lo per a la seva reparació, rebre'l i tornar-lo a integrar.

Garantia "in situ"

Aquesta modalitat de garantia implica el desplaçament d'un tècnic per a la reparació del component defectuós en un termini aproximat de 48 hores a partir de l'avís d'incidència, sense costos de desplaçament ni de peces de substitució. Aquest servei es facturaria només per intervenció realitzada i pot sol. licitar en qualsevol moment.

Garantia Recollida, Reparació i Devolució

L'enviament del producte reparat (o de substitució) es produeix , en el millor dels casos , dins d'un període aproximat de 10 dies laborables després de la recepció en el centre de servei al client del producte defectuós . L'enviament del producte reparat (o de substitució) i la recollida de la unitat defectuosa són gratuïts .