

### Característiques Generals

L'Aparador Interactiu o SIM (Patent sol. 200102237), és sens dubte el producte més apreciat pels nostres clients i el més cuidat per Gresely i Farré, sl.

Amb el nou SIM, facilitarem la instal.lació, disminuim en un 90% l'espai que s'ocupa i donarem, sens dubte, una imatge de vanguardia i d'estar a l'última. Sense necessitat d'obres, estudiem les diferents ubicacions i adaptem el SIM, sense deixar cap aspecte a l'atzar.

Sense problemes de vandalisme, és l'únic producte del mercat que li permet informar 24 hores/dia amb la total seguretat de no poder patir cap tipus d'acte vandàlic.

Garantia de 2 anys + 1 opcional.

Aparador INTERACTIU 19"	Especificacions bàsiques
Panell TFT de 19" - Lluminositat de 250 cd/m2 (disponible amb alta lluminositat)	
Resolució 1280 x 1024 pixels (4:3) (àrea visió: 376,3 (H) x 301,1 (V))	
Resolució 1366 x 768 pixels (16:9) (àrea visió: 408,24 (H) x 255,15 (V))	
Sensor tàctil capacitiu projectat de 19" (opció multitouch)	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Sistema de subjecció sostre o pared Vogel's	
Adhesiu frontal promocional/publicitari	

  

Aparador INTERACTIU 32"	Especificacions bàsiques
Panell TFT de 32" (mides: 764 x 454 mm) - Lluminositat de 450 cd/m2 (disponible amb alta lluminositat)	
Resolució WXGA de 1366x768. HD de 1080i	
Rati de contrast de 4000:1.	
Sensor tàctil capacitiu projectat de 32" Procap (opció multitouch)	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
Sistema de subjecció sostre o pared Vogel's	
Adhesiu frontal promocional/publicitari	

  

Aparador INTERACTIU 40"	Especificacions bàsiques
Panell TFT de 40" (mides: 915 x 527,5 mm) - Lluminositat de 700 cd/m2 (disponible amb alta lluminositat)	
Lluminositat de 450 cd/m2 (disponible amb alta lluminositat)	
Rati de contrast de 3000:1.	
Sensor tàctil capacitiu projectat de 40" Procap (opció multitouch)	
CPU Industrial integrat amb SO - Disc dur 160 Gb, 2 GB DDR2 800Mhz	
CPU Industrial integrat amb SO	
Adhesiu frontal promocional/publicitari	

**Models**



Aparador Interactiu de 19"

Àrea visió (4:3): 376,3 (H) x 301,1 (V) mm

Àrea visió (16:9): 408,24 (H) x 255,15 (V) mm



Aparador Interactiu de 42"

Àrea visió (16:9): 915 x 527,5 mm

## **Garanties i Manteniment**

La garantia engloba aquells elements susceptibles de patir avaries, és a dir, els components que integren el terminal. Aquesta serà la facilitada pel fabricant del component integrat en les mateixes condicions, tant en termini com en cobertures.

Cal que el client notifiqui a Gresely i Farré, si la incidència per poder posar en marxa la cobertura de garantia .

Hi ha tres tipus de garantia

### **Garantia Estàndard**

És la que s'aplica per defecte (si un component no especifica període de garantia s'entén que l'aplicada és l'estàndard i aquesta és la que ofereix el fabricant del componen, podent variar en període o cobertures en funció del tipus de component, generalment el període de cobertura és d'un any de garantia, però a Gresely i Farré, si n'oferim 2 + 1 opcional).

Aquesta garantia comprèn assistència tècnica telefònica per resoldre qualsevol incidència que sorgeixi , on els nostres tècnics guiaran pas a pas de manera senzilla al client per resoldre el problema. Si no és possible d'aquesta manera i calgués manipular algun component defectuós, el departament tècnic guiarà pas a pas al client de com ha de procedir i, en cas que calgués retirar el component defectuós, com enviar-lo per a la seva reparació, rebre'l i tornar-lo a integrar.

### **Garantia "in situ"**

Aquesta modalitat de garantia implica el desplaçament d'un tècnic per a la reparació del component defectuós en un termini aproximat de 48 hores a partir de l'avís d'incidència, sense costos de desplaçament ni de peces de substitució. Aquest servei es facturaria només per intervenció realitzada i pot sol. licitar en qualsevol moment.

### **Garantia Recollida, Reparació i Devolució**

L'enviament del producte reparat (o de substitució) es produeix , en el millor dels casos , dins d'un període aproximat de 10 dies laborables després de la recepció en el centre de servei al client del producte defectuós . L'enviament del producte reparat (o de substitució) i la recollida de la unitat defectuosa són gratuïts .